



LIEFER- & MONTAGESERVICE

LOSE WARE

www.moesfreres.lu

kompa**kt**
hagebau
moes freres

LIEFER- & MONTAGESERVICE

LOSE WARE

- 1** Auslieferung durch eigenen Lieferservice.
- 2** Garantierter Liefertermin.
- 3** Ankündigung am Liefertag.
- 4** Eigenes Service-Team für Rückfragen.
- 5** Entsorgung des Verpackungsmaterials.



SACKWAREN-LIEFERUNG

69€*

- Dieses Angebot beinhaltet die **Lieferung Ihre Ware durch einen unserer Mitarbeiter (im Ein-Mann-Handling)** ggf. auf einer Europalette oder Einwegpalette.
- Wir stimmen **telefonisch mit Ihnen den Liefertag und den genauen Lieferort ab**. Unser Logistikteam wird Sie beraten, wann eine Lieferung möglich ist oder ob dafür ggf. ein LKW mit einem Kran notwendig ist.
- Wir **liefern und entladen, die bei uns gekaufte Ware mit unseren eigenen LKW** und qualifiziertem Personal.
- Die **ebenerdige Entladung erfolgt frei Bordsteinkante**. Bitte beachten Sie dazu unsere Lieferbedingungen.
- WICHTIG:** Beachten Sie bitte auch, dass die Fahrer nach der Entladung nicht warten und daher auch die Palette / den Transportsack bzw. das weitere Verpackungsmaterial nicht sofort mitnehmen können. Gerne können Sie diese **zur fachgerechten Entsorgung später bei uns abgeben** oder wir nehmen das Verpackungsmaterial an einem separaten Abholtermin mit.



SPERRGUT-LIEFERUNG

129€*

- Dieses Angebot beinhaltet die **Lieferung Ihre Ware durch einen oder zwei unserer Mitarbeiter (ggf. im Zwei-Mann-Handling)**.
- Wir stimmen **telefonisch mit Ihnen den Lieferzeitpunkt und den genauen Lieferort ab**. Unser Logistikteam wird Sie beraten, wann eine Lieferung möglich ist oder ob dafür ggf. ein LKW mit einem Kran notwendig ist.
- Kurz bevor wir bei Ihnen ankommen **melden wir uns bei Ihnen per Telefon**.
- Wir **liefern und entladen, die bei uns gekaufte Ware mit unseren eigenen LKW** und qualifiziertem Personal.
- Die **ebenerdige Entladung erfolgt frei Bordsteinkante per Kranwagen**. Bitte beachten Sie dazu unsere Lieferbedingungen.
- WICHTIG:** Beachten Sie bitte auch, dass die Fahrer nach der Entladung nicht warten und daher auch die Palette / den Transportsack bzw. das weitere Verpackungsmaterial nicht sofort mitnehmen können. Gerne können Sie diese **zur fachgerechten Entsorgung später bei uns abgeben** oder wir nehmen das Verpackungsmaterial an einem separaten Abholtermin mit.

EXTRAS

PALETTENMITNAHME

Abholung unserer Leih-Paletten (Europaletten) / Transportsäcken durch unsere Fahrer bei Ihnen vor Ort

39⁹⁰€*

Je Lieferung zzgl. der Basislieferung.

SAMSTAGS-LIEFERUNG

Sonderlieferung am Samstag

39⁹⁰€*

Je Lieferung zzgl. der Basislieferung.

*Alle Preise inkl. gesetzl. MwSt.
Preise gültig bis 31.12.2024

4, Op der Kopp
L-5544 Remich

Tel. 23 66 36 21
info@moesfreres.lu

Mo - Fr: 8.00 - 18.30 Uhr
Sa: 8.00 - 17.30 Uhr

  www.moesfreres.lu

 **kompakt**
hagebau
moes freres

LIEFER- & MONTAGESERVICE

LOSE WARE

Lieferbedingungen:

Unsere Lieferzeiten sind:

Montag bis Freitag: 9:00 bis 12:00 und 14:00 bis 17:00 Uhr
Samstags: nur als Sonderleistung

Bitte beachten Sie, dass die Entladung des LKW bis zur Bordsteinkante erfolgt. Dies bedeutet: Wir liefern Ihnen die Ware auf einer Europalette oder Einwegpalette bis zur ersten nicht öffentlich zugänglichen Türe oder den ersten nicht öffentlich zugänglichen Grundstückszugang.

Voraussetzung ist hierfür, dass:

1. die Gegebenheiten vor Ort dies ermöglichen und eine Zufahrt mit einem Hubwagen möglich ist und
2. dass bei einer Lieferung mit einem Kran-LKW sichergestellt ist, dass die die Straße mit unseren LKWs (4 x 11 x 2,60 m) befahrbar ist und an der Abladestelle genug Platz ist, da unser LKW mit ausgefahrenen Stützen ca. 7 m breit ist.

Unsere Berufsfahrer sind verantwortlich für Fracht und Fahrzeug, deshalb obliegt die letztendliche Entscheidung über die Möglichkeiten vor Ort ausschließlich dem Fahrer. Es besteht keine Pflicht, die Palette abzupacken.

WICHTIG: Bei einer Anlieferung mit Europaletten:

Für eine unversehrte Zustellung Ihrer Bestellung verwenden gegebenenfalls eine oder mehrere Europaletten. Berechnete Europaletten können bei der Anlieferung gegen vorhandene Europaletten getauscht werden. Bitte halten Sie in diesem Falle die entsprechende Anzahl an Tauschpaletten bereit. Falls ein Tausch nicht möglich sein sollte, berechnen wir Ihnen eine Pauschale von 15 € pro Palette (inkl. MwSt.). Gerne können Sie uns die Palette(n) auch in den darauffolgenden Tagen zurückbringen. In diesem Fall wird Ihnen die Pauschale rückerstattet. Bitte lassen Sie sich den o. g. Palettentausch bzw. die Palettenrücklieferung in jedem Fall schriftlich von uns bestätigen. Diesen Beleg benötigen wir unbedingt für die weitere Bearbeitung.

Sonderwünsche

Sonderwünsche erfüllen wir nach Möglichkeit auf Anfrage.
Ein Anruf unter +352 23 66 36 -72 genügt.

Was mache ich, falls Ware fehlt oder beschädigt ist?

Bitte überprüfen Sie die gelieferte Ware möglichst sofort auf Vollständigkeit und Schäden. Sollten Teile fehlen oder sollten Sie Fabrikationsschäden feststellen, so schicken Sie uns so schnell wie möglich eine elektronische Schadensmeldung (Bitte immer die Auftragsnummer beifügen.). Senden Sie diese an: kundenservice@moesfreres.lu. Ohne eine Schadensmeldung können wir Ihre Reklamationen leider nicht weiterverarbeiten!

Sie haben mit uns einen Liefertermin fest vereinbart, stellen dann aber fest, dass Sie verhindert sind und nicht persönlich anwesend sein können. Was ist in diesem Fall zu tun?

Rufen Sie uns an und vereinbaren Sie einfach einen neuen Termin. Sie erreichen unseren Kundenservice Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:00 und am Sa. von 08:00 bis 12:00 unter: +352 23 66 36 -72

WICHTIG: Bitte melden Sie sich mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Liefertermin bei uns melden.

Im Falle, dass unsere Fahrer Sie (oder die von Ihnen autorisierte Person) zum vereinbarten Lieferzeitpunkt bzw. am vereinbarten Lieferort nicht antreffen und wir Ihre Ware somit nicht ausliefern können und dadurch eine zusätzliche Anfahrt notwendig wird, behalten wir uns vor, die uns damit entstandenen Mehrkosten Ihnen gesondert in Rechnung zu stellen.

*Alle Preise inkl. gesetzl. MwSt.
Preise gültig bis 31.12.2024

4, Op der Kopp
L-5544 Remich

Tel. 23 66 36 21
info@moesfreres.lu

Mo - Fr: 8.00 - 18.30 Uhr
Sa: 8.00 - 17.30 Uhr

  www.moesfreres.lu


kompakt
hagebau
moes freres