



LIEFER- & MONTAGESERVICE

ELEKTRO

www.moesfreres.lu

 **hagebau** kompakt
moes freres

LIEFER- & MONTAGESERVICE

ELEKTRO

1 Auslieferung durch eigenen Lieferservice.

2 Garantierter Liefertermin.

3 Ankündigung am Liefertag.

4 Eigenes Service-Team für Rückfragen.

5 Entsorgung des Verpackungsmaterials.



DO-IT-YOURSELF

69€*

1. Wir **informieren Sie vorab per E-Mail**, wann wir Ihre Ware zu Ihnen bringen werden. Beachten Sie bitte folgendes: Bei diesem Lieferservice können wir nur bedingt auf Ihre Terminwünsche eingehen.
2. **Kurz bevor wir bei Ihnen ankommen melden wir uns** bei Ihnen per Telefon.
3. Wir **liefern Ihnen das bei uns gekaufte Produkt** in der Originalverpackung.
4. Wir **liefern Ihnen die Ware bis hinter die erste verschlossene Tür** (bei Appartementshäusern/ Résidences hinter Ihre Wohnungstür).
5. Ihr **Altgerät wird auf Wunsch mitgenommen** und ebenfalls fachgerecht entsorgt.
6. **WICHTIG:** Wir liefern Ihnen Ihr neues Produkt und stellen sie an Ihren Wunschstandort auf. Um mögliche Beschädigungen bei der Aufstellung zu vermeiden, bitten wir Sie, unserem Verkäufer bereits bei der Bestellung auf mögliche, schwer passierbare Engstellen, wie Treppenhäuser, Stufen oder Haus- und Lifttüren hinzuweisen.



MONTIEREN

RUNDUM-SORGLOS-SERVICE

119€*

1. Wir stimmen **telefonisch mit Ihnen den genauen Liefertermin** und den Lieferort ab.
2. **Kurz bevor wir bei Ihnen ankommen melden wir uns** bei Ihnen per Telefon.
3. Wir **liefern Ihnen das bei uns gekaufte Produkt und stellen es an Ihrem Wunschstandort auf**.
4. Wir packen das Produkt aus, **nehmen das gesamte Verpackungsmaterial mit** und entsorgen es fachgerecht bei uns.
5. Ihr **Altgerät wird auf Wunsch mitgenommen** und ebenfalls fachgerecht entsorgt.
6. Dieses **Servicepaket beinhaltet keinen Anschluss-Service an das Wasser- bzw. das Stromnetz**.
7. **WICHTIG:** Wir liefern Ihnen Ihr neues Produkt und stellen sie an Ihren Wunschstandort auf. Um mögliche Beschädigungen bei der Aufstellung zu vermeiden, bitten wir Sie, unserem Verkäufer bereits bei der Bestellung auf mögliche, schwer passierbare Engstellen, wie Treppenhäuser, Stufen oder Haus- und Lifttüren hinzuweisen.

BEST-SELLER!

*Alle Preise inkl. gesetzl. MwSt. Preise gültig bis 31.12.2024

4, Op der Kopp
L-5544 Remich

Tel. 23 66 36 21
info@moesfreres.lu

Mo - Fr: 8.00 - 18.30 Uhr
Sa: 8.00 - 17.30 Uhr

www.moesfreres.lu

hagebau kompakt
moes freres

LIEFER- & MONTAGESERVICE

Lieferbedingungen

Unsere Lieferzeiten sind:

Montag bis Freitag: 9:00 bis 12:00 und 14:00 bis 17:00 Uhr
Samstags: nur als Sonderleistung

Lieferung bis zur Bordsteinkante bedeutet: Wir liefern Ihnen die Ware bis zur ersten nicht öffentlich zugänglichen Türe oder den ersten nicht öffentlich zugänglichen Grundstückszugang.

Um eine möglichst reibungslose und beschädigungsfreie Lieferung zu gewährleisten sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Bitte klären Sie mit Ihrem Verkaufsberater die genauen räumlichen und baulichen Gegebenheiten bei Ihnen vor Ort (z. B. die Breite und Höhe von Durchgängen, Türen, Treppen oder Aufzügen etc.).

Unsere Berufsfahrer sind verantwortlich für die Fracht und das Fahrzeug. Deshalb obliegt die letztendliche Entscheidung, ob die Gegebenheiten vor Ort so sind, dass die Ware entladen und Ihnen übergeben werden kann ausschließlich beim Fahrer.

Sie haben mit uns einen Liefertermin fest vereinbart, stellen dann aber fest, dass Sie verhindert sind und nicht persönlich anwesend sein können. Was ist in diesem Fall zu tun?

Es gibt zwei Möglichkeiten:

- Rufen Sie uns an und vereinbaren Sie einfach einen neuen Termin. Sie erreichen unseren Kundenservice Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr und am Sa. von 08:00 bis 12:00 Uhr unter: +352 23 66 36 -72
- Rufen Sie uns unter +352 23 66 36 -72 an oder senden Sie uns eine E-Mail (kundenservice@moesfreres.lu) und teilen Sie uns mit, an welche alternative Adresse Sie Ihre Ware geliefert haben möchten und/oder welche Person Ihre Ware entgegennimmt.

WICHTIG: Für welche Möglichkeit Sie sich auch entscheiden, in jedem Fall sollten Sie sich mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Liefertermin bei uns melden.

Im Falle, dass unsere Fahrer Sie (oder die von Ihnen autorisierte Person) zum vereinbarten Lieferzeitpunkt bzw. am vereinbarten Lieferort nicht antreffen und wir Ihre Ware somit nicht ausliefern können und dadurch eine zusätzliche Anfahrt notwendig wird, behalten wir uns vor, die uns damit entstandenen Mehrkosten Ihnen gesondert in Rechnung zu stellen.

Was mache ich, falls die ausgelieferte Ware beschädigt ist?

Bitte überprüfen Sie Ihre Ware möglichst sofort auf Vollständigkeit und Schäden. Sollten einzelne Teile fehlen oder sollten Sie Schäden feststellen, so schicken Sie uns so schnell wie möglich eine elektronische Schadensmeldung (Bitte immer die Auftragsnummer beifügen) und dokumentieren Sie die Beschädigung unbedingt mit digitalen Fotos. Senden Sie beides an: kundenservice@moesfreres.lu.

Nach Eingang Ihrer Schadensmeldung wird sich unser hauseigener Kundenservice so schnell wie möglich bei Ihnen melden und eine passende Lösung für das Problem suchen. Sollte ein Austausch notwendig sein, vereinbaren wir mit Ihnen hierzu natürlich einen Termin. Bitte halten Sie die beanstandete Ware zum Termin abholbereit. Dieser Austauschservice ist für Sie kostenfrei!

*Alle Preise inkl. gesetzl. MwSt. Preise gültig bis 31.12.2024

4, Op der Kopp
L-5544 Remich

Tel. 23 66 36 21
info@moesfreres.lu

Mo - Fr: 8.00 - 18.30 Uhr
Sa: 8.00 - 17.30 Uhr

  www.moesfreres.lu

 **hagebau** kompakt
moes freres