



LIEFER- & MONTAGESERVICE GARTENMÖBEL

www.moesfreres.lu

 **hagebau** kompakt
moes freres

LIEFER- & MONTAGESERVICE GARTENMÖBEL

1 Auslieferung durch eigenen Lieferservice.

2 Garantierter Liefertermin.

3 Ankündigung am Liefertag.

4 Eigenes Service-Team für Rückfragen.

5 Entsorgung des Verpackungsmaterials.

DO-IT-YOURSELF LIEFERN

69€*

- Wir informieren Sie vorab per E-Mail, wann wir Ihre Ware zu Ihnen bringen werden. Beachten Sie bitte folgendes: Bei diesem Lieferservice können wir nur bedingt auf Ihre Terminwünsche eingehen.
- Ihre Ware liefern wir Ihnen in der entsprechenden Verpackung des Herstellers (Karton, Folie, Bänder etc.).
- Wir liefern Ihnen die Ware bis hinter die erste verschlossene Tür (bei Appartementhäusern/ Résidences hinter Ihre Wohnungstür).
- Das Auspacken und den Zusammenbau der Ware übernehmen Sie selbst.
- WICHTIG:** Unser Lieferservice kann in diesem Falle leider nicht warten bis Sie die Ware ausgepackt haben um anschließend das Verpackungsmaterial mitzunehmen. Gerne können Sie diese zur fachgerechten Entsorgung später bei uns abgeben oder wir nehmen das Verpackungsmaterial an einem separaten Abholtermin mit.

BUY & RELAX LIEFERN MONTIEREN

169€*

- Wir packen Ihre, bei uns gekaufte Ware komplett aus und entsorgen das gesamte Verpackungsmaterial (Kartons, Folien, Bänder etc.) fachgerecht für Sie.
- Wir montieren Ihre Ware bei uns im Haus.
- Wir prüfen, ob alles in Ordnung ist und so funktioniert wie es soll.
- Wir stimmen telefonisch mit Ihnen den genauen Liefertermin und Lieferort ab.
- Kurz bevor wir bei Ihnen ankommen melden wir uns bei Ihnen per Telefon.
- Wir stellen die Ware bei der Anlieferung an Ihrem Wunschstandort ab.
- Auf Wunsch, weisen wir Sie in die richtige Bedienung der Ware ein.
- Damit Sie möglichst lange Freude an Ihrem neuen Produkt haben, erhalten Sie von den Fahrern auch einige grundlegende Pflegehinweise.
- Sie erhalten Sie hierfür einen entsprechenden Qualitäts-Pass bei der Lieferung. Damit haben Sie die Möglichkeit, sich bei Fragen direkt an unseren hausinternen Kundenservice zu wenden.
- WICHTIG:** Wir liefern Ihnen Ihre neuen Möbel und stellen sie an Ihren Wunschstandort auf. Bitte beachten Sie, dass diese vollständig montiert geliefert werden. Um mögliche Beschädigungen bei der Aufstellung zu vermeiden, bitten wir Sie, unserem Verkäufer bereits bei der Bestellung auf mögliche, schwer passierbare Engstellen, wie Treppenhäuser, Stufen oder Haus- und Lifttüren hinzuweisen.

BESTSELLER!

RUNDUM-SORGLOS LIEFERN MONTIEREN ENTSORGEN

299€*

- Wir packen Ihre, bei uns gekaufte Ware komplett aus und entsorgen das gesamte Verpackungsmaterial (Kartons, Folien, Bänder etc.) fachgerecht für Sie.
- Wir montieren Ihre Ware bei uns im Haus.
- Wir prüfen, ob alles in Ordnung ist und so funktioniert wie es soll.
- Wir stimmen telefonisch mit Ihnen den genauen Liefertermin und Lieferort ab.
- Kurz bevor wir bei Ihnen ankommen melden wir uns bei Ihnen per Telefon.
- Wir stellen die Ware bei der Anlieferung an Ihrem Wunschstandort ab.
- Auf Wunsch, weisen wir Sie in die richtige Bedienung der Ware ein.
- Damit Sie möglichst lange Freude an Ihrem neuen Produkt haben, erhalten Sie von den Fahrern auch einige grundlegende Pflegehinweise.
- Darüber hinaus erhalten Sie ein passendes Pflegemittel (z. B. Pflagetuch, Spray, Paste etc.) für Ihre hochwertigen Produkte.
- Sie erhalten Sie hierfür einen entsprechenden Qualitäts-Pass bei der Lieferung. Damit haben Sie die Möglichkeit, sich bei Fragen direkt an unseren hausinternen Kundenservice zu wenden.
- Am vereinbarten separaten Abholtermin nehmen wir Ihre alten Gartenmöbel mit und entsorgen diese fachgerecht für Sie.
- WICHTIG:** Wir liefern Ihnen Ihre neuen Möbel und stellen sie an Ihren Wunschstandort auf. Bitte beachten Sie, dass diese vollständig montiert geliefert werden. Um mögliche Beschädigungen bei der Aufstellung zu vermeiden, bitten wir Sie, unserem Verkäufer bereits bei der Bestellung auf mögliche, schwer passierbare Engstellen, wie Treppenhäuser, Stufen oder Haus- und Lifttüren hinzuweisen.

*Alle Preise inkl. gesetzl. MwSt. Preise gültig bis 31.12.2024

4, Op der Kopp
L-5544 Remich

Tel. 23 66 36 21
info@moesfreres.lu

Mo - Fr: 8.00 - 18.30 Uhr
Sa: 8.00 - 17.30 Uhr

  www.moesfreres.lu


kompakt
moes freres

LIEFER- & MONTAGESERVICE

Lieferbedingungen

Unsere Lieferzeiten sind:

Montag bis Freitag: 9:00 bis 12:00 und 14:00 bis 17:00 Uhr
Samstags: nur als Sonderleistung

Lieferung bis zur Bordsteinkante bedeutet: Wir liefern Ihnen die Ware bis zur ersten nicht öffentlich zugänglichen Türe oder den ersten nicht öffentlich zugänglichen Grundstückszugang.

Um eine möglichst reibungslose und beschädigungsfreie Lieferung zu gewährleisten sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Bitte klären Sie mit Ihrem Verkaufsberater die genauen räumlichen und baulichen Gegebenheiten bei Ihnen vor Ort (z. B. die Breite und Höhe von Durchgängen, Türen, Treppen oder Aufzügen etc.).

Unsere Berufsfahrer sind verantwortlich für die Fracht und das Fahrzeug. Deshalb obliegt die letztendliche Entscheidung, ob die Gegebenheiten vor Ort so sind, dass die Ware entladen und Ihnen übergeben werden kann ausschließlich beim Fahrer.

Sie haben mit uns einen Liefertermin fest vereinbart, stellen dann aber fest, dass Sie verhindert sind und nicht persönlich anwesend sein können. Was ist in diesem Fall zu tun?

Es gibt zwei Möglichkeiten:

- Rufen Sie uns an und vereinbaren Sie einfach einen neuen Termin. Sie erreichen unseren Kundenservice Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr und am Sa. von 08:00 bis 12:00 Uhr unter: +352 23 66 36 -72
- Rufen Sie uns unter +352 23 66 36 -72 an oder senden Sie uns eine E-Mail (kundenservice@moesfreres.lu) und teilen Sie uns mit, an welche alternative Adresse Sie Ihre Ware geliefert haben möchten und/oder welche Person Ihre Ware entgegennimmt.

WICHTIG: Für welche Möglichkeit Sie sich auch entscheiden, in jedem Fall sollten Sie sich mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Liefertermin bei uns melden.

Im Falle, dass unsere Fahrer Sie (oder die von Ihnen autorisierte Person) zum vereinbarten Lieferzeitpunkt bzw. am vereinbarten Lieferort nicht antreffen und wir Ihre Ware somit nicht ausliefern können und dadurch eine zusätzliche Anfahrt notwendig wird, behalten wir uns vor, die uns damit entstandenen Mehrkosten Ihnen gesondert in Rechnung zu stellen.

Was mache ich, falls die ausgelieferte Ware beschädigt ist?

Bitte überprüfen Sie Ihre Ware möglichst sofort auf Vollständigkeit und Schäden. Sollten einzelne Teile fehlen oder sollten Sie Schäden feststellen, so schicken Sie uns so schnell wie möglich eine elektronische Schadensmeldung (Bitte immer die Auftragsnummer beifügen) und dokumentieren Sie die Beschädigung unbedingt mit digitalen Fotos. Senden Sie beides an: kundenservice@moesfreres.lu.

Nach Eingang Ihrer Schadensmeldung wird sich unser hauseigener Kundenservice so schnell wie möglich bei Ihnen melden und eine passende Lösung für das Problem suchen. Sollte ein Austausch notwendig sein, vereinbaren wir mit Ihnen hierzu natürlich einen Termin. Bitte halten Sie die beanstandete Ware zum Termin abholbereit. Dieser Austauschservice ist für Sie kostenfrei!

*Alle Preise inkl. gesetzl. MwSt. Preise gültig bis 31.12.2024

4, Op der Kopp
L-5544 Remich

Tel. 23 66 36 21
info@moesfreres.lu

Mo - Fr: 8.00 - 18.30 Uhr
Sa: 8.00 - 17.30 Uhr

  www.moesfreres.lu

 **hagebau** kompakt
moes freres